

Vita

Zur Person

Vor- und Zuname	Theresa Maria Röhrle geb. Friedrich-Last
Geburtsdatum / -ort	20.03.1988, Bad Belzig
Staatsangehörigkeit	Deutsch
Sprachkenntnisse	Deutsch, Muttersprache Englisch, verhandlungssicher

Beruflicher Werdegang

09/2017 – 09/2018	Elternzeit
02/2012 – 01/2018	Reiseverkehrskauffrau Airline Industry Service Line GmbH, Hannover

Aufgabenbereiche

Hannover Airport Reisewelt (Schwerpunkt)

- Beratung und Unterstützung von HAJ Partner-Reisebüros im Vertriebsprozess
- Beratung und Verkauf touristischer Produkte an Endkunden
- Kontingentverwaltung

TUI4U

- Backoffice-Tätigkeiten (Fluganfragen, Umbuchungen, Storno-Anfragen)

TUIfly.com

- Beratung und Verkauf von Produkten und Service
- Backoffice-Tätigkeiten (Reservierungen, Umbuchungen, PRM-Services)

TUI Fly & More, TUI Cars, TUI Camper

- Beratung und Unterstützung von Reisebüros im Buchungsprozess
- Beratung und Verkauf an Endkunden

02/2015 – 08/2015

Reiseverkehrskauffrau / Krankheitsvertretung
Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH

Aufgabenbereiche

- Beratung und Verkauf im Inhouse-Reisebüro für die >1.500 Beschäftigten des FHG Konzerns (Dienst- & Urlaubsreisen)
- Schnittstelle zu Airlines, Veranstaltern und Partner-Reisebüros
- Angebotskonzeption und redaktionelle Bearbeitung des Magazins „Reisewelt Hannover Airport“ mit exklusiven touristischen Angeboten (Auflage > 1 Mio. Exemplare)
- Begleitung von Expedienten-Events für Partner-Reisebüros
- Pflege des Redaktionssystems <http://www.haj.de>

06/2011 – 01/2012

Reiseverkehrskauffrau
FlyLine Telesales & Services GmbH, Bremen
Ein Unternehmen der British Airways Gruppe

Aufgabenbereiche

Hannover Airport Reisewelt (Schwerpunkt)

- Beratung und Unterstützung von HAJ Partner-Reisebüros im Vertriebsprozess
- Beratung und Verkauf touristischer Produkte an Endkunden
- Kontingentverwaltung

Avis Budget Autovermietung GmbH & Co. KG

- Amadeus und Toma Unterstützung für Reisebüros

Iberia Gruppenabteilung England/Irland/Niederlande

- Beratung und Verkauf von Linienflügen für Gruppenreisen

08/2008 – 06/2011

Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau
FlyLine Telesales & Services GmbH, Bremen
Ein Unternehmen der British Airways Gruppe

Ausbildungsschwerpunkte

- Beratung von Reisebüros und Endkunden
- Buchung von Linien- und Charterflügen
- Verkauf von Reiseprodukten aller gängigen Reiseveranstalter
- Einsatz von IRIS.Plus, Amadeus, Toma

Schulbildung

2004 – 2008	Gymnasiale Oberstufe, Gesamtschule Neustadt (Dosse)
2005 – 2006	River Forest High School, Indiana, USA
2002 – 2004	Realschule Kyritz
2000 – 2002	Realschule Golzow
1994 – 2000	Grundschule Bad Belzig

Qualifikationen

- Sicherer Umgang mit Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Sicherer Umgang mit touristischen Buchungssystemen (IRIS.Plus, Amadeus, Toma, Bistroportal, Buspronet)
- Führerschein Klasse B

Ehrenamtliche Engagements

Barcamp Hannover e.V.

2. Vorsitzende & Schriftführerin

- Projektmanagement für das jährlich stattfindende Barcamp Hannover (IT-, Marketing- und Medien Konferenz / ca. 500 Teilnehmer)
- Planung & Organisation
- Sponsorenakquise & -betreuung
- Finanzielle Planung & Rechnungswesen
- Customer- and Guest Happiness Hero

1. Hannoverschen Cheerleader Vereins e.V.

Mitglied des erweiterten Vorstands

- Trainerin der "Rookies"
- Eventplanung und -organisation
- Unterstützung im Bereich Marketing
- Verantwortlich für die Planung, Organisation und Begleitung von In- und Auslandsreisen (Gruppenreisen mit bis zu 100 Personen)

Interessen

- Reisen
- Fitness & Wellness
- Laufen (Wettkämpfe)
- Cheerleading (als Leistungssport)